



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЧЕЛЯБИНСКА  
**КОМИТЕТ ПО ДЕЛАМ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ЧЕЛЯБИНСКА**

ул. Володарского, д. 14, г. Челябинск, 454080, тел./факс: (8-351) 266-54-40, e-mail: edu@cheladmin.ru

04.10.2018

№ 16-Об/4045

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Руководителям  
образовательных  
организаций

О результатах независимой  
оценки качества в 2018 году

Уважаемые коллеги!

В соответствии с письмом Министерства образования и науки Челябинской области от 19.09.2018 г. № 1213/9710 образовательным организациям, в которых проведена независимая оценка качества образовательной деятельности в 2018 году, необходимо проанализировать результаты оценки (приложение 1) и в срок до 10.10.2018 г. представить разработанный и утвержденный руководителем организации план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (приложение 2) на электронную почту: [ooko.74@mail.ru](mailto:ooko.74@mail.ru) (скан-копию в формате pdf и электронный вариант в формате word).

В план мероприятий включаются показатели с количеством баллов менее 5,1 (0 баллов – информация отсутствует; 0-2,5 баллов – неудовлетворительно, не соответствует минимальным требованиям; 2,6-5 баллов – удовлетворительно, но со значительными недостатками; 5,1-7,5 – в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков; 7,6-10 – отлично, без недостатков).

Информация по критериям оценивания отражена в приложениях 1, 2 Методических рекомендаций по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (<http://umc.chel-edu.ru/New%20Folder/content/2.PDF>).

По возникающим вопросам обращаться к методистам отдела оценки качества образования МБУ ДПО «Центр развития образования города Челябинска» Баган Марине Николаевне, Запорожан Оксане Александровне (тел. 798-25-57).

Председатель Комитета

С.В. Портъе

Т.А.Мельникова  
266-57-23  
С.В.Мачинская  
700-10-20

Разослать: в дело, в отдел исполнителя, МБУ ДПО ЦРО (все ОО, ДОО, ОДО)

**ПЛАН  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ  
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  
ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ**

УТВЕРЖДАЮ

\_\_\_\_\_  
(ф.и.о. руководителя)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(дата)

**ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг**

\_\_\_\_\_  
(наименование организации)

на 20\_\_ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <1>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					

II. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения					
III. Доброжелательность, вежливость работников организации					
IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг					

-----

<1> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

---

*Примечание: Форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.*